



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Boskaboutertje (KDV)

Bosweg 77

7313 CA Apeldoorn

Registratienummer 454796699

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	24-01-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Er is in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV het Boskaboutertje.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 14-04-2022 zijn tekortkomingen geconstateerd. Tijdens het nader onderzoek van 25-08-2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er nog niet aan de voorwaarden werd voldaan. De gemeente Apeldoorn heeft herstelafspraken gemaakt met de houder.

Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden onderzocht, waarop de herstelafspraken zijn gemaakt.

Dit betreffen de volgende domeinen:

- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Ouderrecht.

Inspectie geschiedenis

De afgelopen jaren hebben onaangekondigde onderzoeken plaatsgevonden op:

- 03-04-2018: Nader onderzoek. De houder heeft de klachtenregeling aangepast en vastgesteld waarmee deze voldoet aan de voorwaarden. De houder heeft daarmee de tekortkoming op het onderdeel 'Ouderrecht' hersteld;
- 18-05-2018: Incidenteel onderzoek: Aan de kwaliteitseisen als gevolg van het wetsvoorstel Harmonisatie wordt voldaan;
- 18-05-2018: Jaarlijks onderzoek: Aan de kwaliteitseisen als gevolg van het wetsvoorstel IKK wordt voldaan;
- 14-05-2019: Jaarlijks onderzoek: De houder voldoet aan de voorwaarden m.b.t. het pedagogisch klimaat en personeel en groepen. Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid, kennis meldcode. Na afloop van de termijn voor het herstelaanbod voldoet de houder nog niet aan de voorwaarden m.b.t. de meldcode. De toezichthouder heeft een advies tot handhaving gegeven;

- 26-11-2019: Uit het nader onderzoek wordt duidelijk dat de houder inspanningen heeft verricht om aan de voorwaarden m.b.t. de meldcode te voldoen;
- 30-01-2020: Jaarlijks onderzoek: Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein personeel en groepen (VOG, PRK en BKR);
- 30-11-2020: Nader onderzoek; Er is sprake van recidive. De tekortkoming op het PRK is blijven bestaan;
- 18-11-2021 Jaarlijks onderzoek; Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein personeel en groepen (PRK en opleidingseisen) en het domein pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid). Er is sprake van recidive. De tekortkoming op het PRK is blijven bestaan;
- 17-3-2022: Nader onderzoek; de houder heeft inspanningen verricht om aan de kwaliteitseisen op de gebieden 'Personeel en groepen' en 'Pedagogisch klimaat' te voldoen;
- 14-04-2022: Jaarlijks onderzoek; er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende domeinen: personeel en groepen, veiligheid en gezondheid, ouderrecht;
- 25-08-2022; Nader onderzoek; op alle beoordeelde domeinen blijven overtredingen bestaan.

Voortgang

De houder heeft herstel doorgevoerd op de domeinen 'personeel en groepen en ouderrecht'.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden op deze domeinen.

De houder heeft deels herstel doorgevoerd op het domein 'veiligheid en gezondheid'. De houder voldoet niet volledig aan de voorwaarden.

Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtreding eerder is geconstateerd, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het nader onderzoek op 25 augustus 2022 is op de onderstaande voorwaarden onder het domein; 'Personeel en groepen' Item 3.4 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers', de volgende tekortkoming geconstateerd:

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Bevindingen

De houder heeft voor het nader onderzoek het document 'Kalender coachplan 2023' toegestuurd.

In het coachplan staan de volgende onderdelen voldoende omschreven:

- De houder heeft het aantal uren omschreven wat wordt besteed aan de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.
- De houder heeft in de urenverdeling onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet van de coachuren.
- De houder heeft in het coachplan voldoende inzichtelijk gemaakt hoe de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bijdragen tot de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de inzet pedagogisch beleidsmedewerker wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Kalender coachplan 2023

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het nader onderzoek op 25 augustus 2022 zijn op de onderstaande voorwaarden onder het domein; 'Veiligheid en gezondheid' Item 4.1 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', tekortkomingen geconstateerd:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Bevindingen nader onderzoek

De houder heeft voor het nader onderzoek het document 'Risico-inventarisatie Veiligheid & Gezondheid Kinderopvang Peuterspeelzaal 't Boskaboutertje 2022' toegestuurd.

In dit document staan de volgende onderdelen concreet omschreven:

- Een concrete beschrijving van de risico's, waarbij wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen en risico's op grensoverschrijdend gedrag.
- Een concrete beschrijving van de maatregelen om risico's met grote gevolgen en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze mocht dit risico of gedrag zich voordoen.

De onderstaande voorwaarden staan onvoldoende beschreven:

- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt niet volledig voldaan:

- Met het herschrijven van het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de houder aan de voorwaarden met betrekking tot de beschreven risico's en de beschreven maatregelen voldaan.
- Aan de voorwaarden met betrekking tot een beschrijving van het continu proces en de manier waarop de houder het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties inzichtelijk maakt wordt niet voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan
- Risico-inventarisatie Veiligheid & Gezondheid Kinderopvang Peuterspeelzaal 't Boskabouterdje 2022

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder heeft in de klachtenregeling en in het pedagogisch beleid de mogelijkheid benoemd om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie. Het beide documenten zijn te vinden op de website van de houder.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot informatie over de geschillencommissie wordt voldaan.

Klachten en geschillen

Tijdens het nader onderzoek van 25 augustus 2022 is vastgesteld dat de houder aan de inhoudelijke eisen met betrekking tot de klachtenregeling voldoet.

De houder heeft de klachtenregeling op de website geplaatst en voldoet hiermee aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://kind055.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Boskaboutertje
Website	: http://www.kind055.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kind055
Adres houder	: Bosweg 77
Postcode en plaats	: 7313 CA Apeldoorn
KvK nummer	: 54417716
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Holtman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 24-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 27-01-2023